

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Главный врач**

**ГБУЗ «Городская поликлиника № 9**

**г. Краснодара»**

**И.В.Максимова**

**от «28» ноября 2023г.**



## **Порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты**

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «Городская поликлиника № 9 г. Краснодара» .

Платные медицинские услуги предоставляются в виде лечебно-диагностической и консультационной медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются специалистами ГБУЗ «Городская поликлиника № 9 г. Краснодара» в специально отведенное время с 08.00 до 17.00 двумя возможными способами:

- очно в окне №4 «касса»;
- по телефону в кассе

Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

- обратиться в окно № 4 «касса» медицинской организации с целью определения перечня, объема, порядка предоставления платных услуг и прейскуранта их цен;
- ознакомиться с информацией о получении бесплатных медицинских услуг в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Краснодарского края, размещенной на информационном сайте медицинской организации в сети Интернет, или в устной форме у регистратора;
- при даче добровольного информационного согласия подписать договор на оказание платных медицинских услуг, оплатить оговоренную сумму, согласно заключенного договора на оказание платных медицинских услуг, получить свой экземпляр договора, кассовый чек, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг;
- явиться на прием к врачу в назначенное время с предоставлением медицинской карты амбулаторного больного формы 025/у, договора на оказание платных медицинских услуг;
- получить платную медицинскую услугу, в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг.

Предоставление платной услуги осуществляется на основании:

- письменного договора на оказание платных медицинских услуг;
- при оказании медицинской помощи на платной основе медицинская документация заполняется в установленном порядке.

### Порядок расчетов

Расчеты на предоставление платных медицинских услуг осуществляются пациентом в порядке 100- процентной предоплаты до получения услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя медицинской организации либо путем безналичного расчета с использованием Карт для проведения расчетов по операциям, оформленным по картам/реквизитам карт платежных систем на предприятиях эквайринговой сети ПАО «БАНК УРАЛСИБ».

Оплата медицинских услуг без заключения договора категорически запрещена.

### Цены и порядок ценообразования

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в медицинской организации разрабатываются непосредственно в самом учреждении.

Порядок ценообразования и методика расчета стоимости медицинских услуг определяется методическими рекомендациями, утвержденными Министерством здравоохранения Краснодарского края.

Расчет услуги производится в соответствии со следующими требованиями:

- расчет стоимости услуги производится на основе определения фактических финансовых затрат на услугу по кодам экономической классификации расходов;
- цена услуги формируется из себестоимости и прибыли.

Стоимость всех услуг указывается в прейскуранте цен, который утверждается приказом главного врача медицинской организации.

### Права и обязанности учреждения

В соответствии с действующим законодательством медицинское учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определяет объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и непредусмотренной договором.

Не оказывать медицинскую услугу, если у пациента выявлены противопоказания в процессе обследования.

Расторгнуть договор с пациентом в одностороннем порядке, если пациент нарушает лечебно-охранительный режим, наносит ущерб имуществу ГБУЗ «Городская поликлиника № 9 г. Краснодара» и по другим причинам, указанным в договоре.

### Права и обязанности граждан

Платные услуги гражданам предоставляются в соответствии с условиями заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

Граждане имеют право предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ.

По вопросам расчета стоимости платных услуг, оплаты и иным вопросам, связанным с предоставлением платных услуг, граждане имеют право обратиться в

администрацию медицинской организации.

#### Контроль

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Краснодарского края, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия по Краснодарскому краю и другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

Претензии и споры, возникшие между гражданином и медицинской организацией разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке с обязательным соблюдением досудебного порядка улаживания споров в соответствии с законодательством РФ.

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам



А.М. Павлова